

# **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BOLA ONLINE**

Budi Maryanto

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI  
Jl. Ir. H. Juanda 96 Bandung 40132

E-mail : budimaryanto@likmi.ac.id

---

## **ABSTRAK**

Sebagai salah satu jenis olah raga populer yang kompetisinya banyak menarik perhatian masyarakat, maka pertandingan-pertandingan sepakbola membutuhkan media penjualan tiket yang mampu menjangkau peminatnya secara lebih luas. Salah satu solusi yang menarik adalah dengan memasarkannya melalui jaringan internet. Sebuah website yang dilengkapi dengan aplikasi database berbasis web akan berfungsi sebagai “kios” penjual tiket yang buka 24 jam sehari. Fokus tulisan ini akan membahas konsep desain awal pengembangan aplikasi reservasi tiket bola secara online.

**Kata-kata kunci** : reservasi tiket online, e-commerce, aplikasi berbasis web.

---

## **1. PENDAHULUAN**

Sepak bola merupakan jenis olah raga yang sangat populer. Oleh karena itu pertandingan-pertandingan sepakbola dalam berbagai event, baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun internasional telah menjadi suguhan tontonan yang banyak diminati. Tidaklah mengherankan jika kompetisi atau liga sepakbola telah menjadi “showbiz” yang mendatangkan pendapatan yang cukup besar, setara dengan bisnis pertunjukan musik atau pertunjukan hiburan lainnya.

Guna memperluas lingkup penjualan atau pemasaran tiket pertandingan sepakbola, serta untuk mempermudah para “pecandu bola” dalam memperoleh tiket secara cepat, diperlukan alternatif media pemasaran yang sesuai.

Saat ini teknologi internet telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai lapisan masyarakat terutama sebagai sumber daya informasi yang hampir tak terbatas, serta untuk keperluan komunikasi (e-mail, chatting, video-conference, dan sebagainya). Karena sifatnya yang terbuka untuk diakses 24 jam sehari oleh siapapun dari seluruh belahan bumi ini, maka jaringan internet juga merupakan wahana pemasaran yang sangat luas untuk berbagai produk dan jasa.

Dengan hadirnya teknologi pengembangan aplikasi database berbasis web telah memungkinkan untuk mengelola berbagai transaksi bisnis melalui media internet, sehingga

istilah-istilah seperti *e-business* atau *e-commerce* menjadi semakin populer. Salah satu aplikasi *e-commerce* akan dibahas dalam topik ini, yaitu sistem pemesanan tiket pertandingan sepakbola (selanjutnya disebut "tiket bola") online.

## 2. KONSEP PENGEMBANGAN SISTEM

Pengelola penjualan tiket bola online harus membangun sebuah website yang dilengkapi dengan aplikasi database web untuk mengelola data-data transaksi bisnisnya. Melalui website tersebut para pencandu bola dapat melihat informasi mengenai partai-partai pertandingan dari berbagai liga atau kompetisi sepakbola yang tiketnya dipasarkan. Bila ada partai pertandingan yang diminati untuk ditonton, maka pengunjung website bisa memesan tiketnya secara online.

Untuk mempermudah pendataan klien pemesan tiket, maka setiap klien harus menjadi anggota terlebih dahulu. Persyaratan untuk menjadi anggota sangat mudah, yaitu cukup dengan mengisi data pribadi klien (secara online) melalui form pendaftaran anggota. Setelah menjadi anggota, klien bisa mulai memesan tiket bola yang diinginkan.

Agar data pemesanannya bisa diproses, maka ia harus segera mengirimkan dana sebesar total harga tiket yang dipesannya melalui transfer ke rekening bank yang telah ditetapkan pihak pengelola. Jadi, tiket yang dipesan baru akan dikirimkan ke alamat anggota jika dana pembayaran tiket telah masuk ke rekening pengelola. Rekening bank tersebut dianggap memiliki fasilitas *internet-banking* (**klikbca** sebagai contoh), sehingga pihak pengelola secara berkala bisa mengecek dengan mudah dana-dana transfer yang masuk ke rekening mereka.

Bentuk pembayaran di dalam sistem ini diasumsikan hanya melalui transfer bank dengan alasan utama untuk kemudahan dan keamanan. Alternatif pembayaran melalui kartu kredit tidak dipilih karena memiliki resiko keamanan yang cukup tinggi, selain juga membutuhkan kerjasama khusus dengan pihak ketiga sebagai pengelola pembayaran.

Mengingat keterbatasan personil pengiriman (kurir), maka pihak pengelola diasumsikan hanya bisa melayani pemesanan tiket bola dari pemesan dalam kota saja.

### 3. KEUNGGULAN SISTEM ONLINE

Beberapa keunggulan yang diharapkan dimiliki oleh Sistem Pemesanan Tiket Bola Online adalah sebagai berikut :

- a. Anggota dapat membeli tiket bola secara cepat dan mudah tanpa harus antri di depan *ticket-box*.
- b. Pemesanan tiket dapat dilakukan kapan saja (karena website-nya bisa diakses 24 jam sehari – 7 hari seminggu).
- c. Pengelola penjualan tiket online tidak perlu melibatkan staf pegawai terlalu banyak, cukup dua orang saja : seorang sebagai Administrator dan seorang lagi sebagai Staf Kurir.
- d. Tidak membutuhkan tempat khusus untuk kantor dan *ticket-box*.
- e. Point **c** dan **d** di atas berpotensi menghemat pos pengeluaran cukup besar.

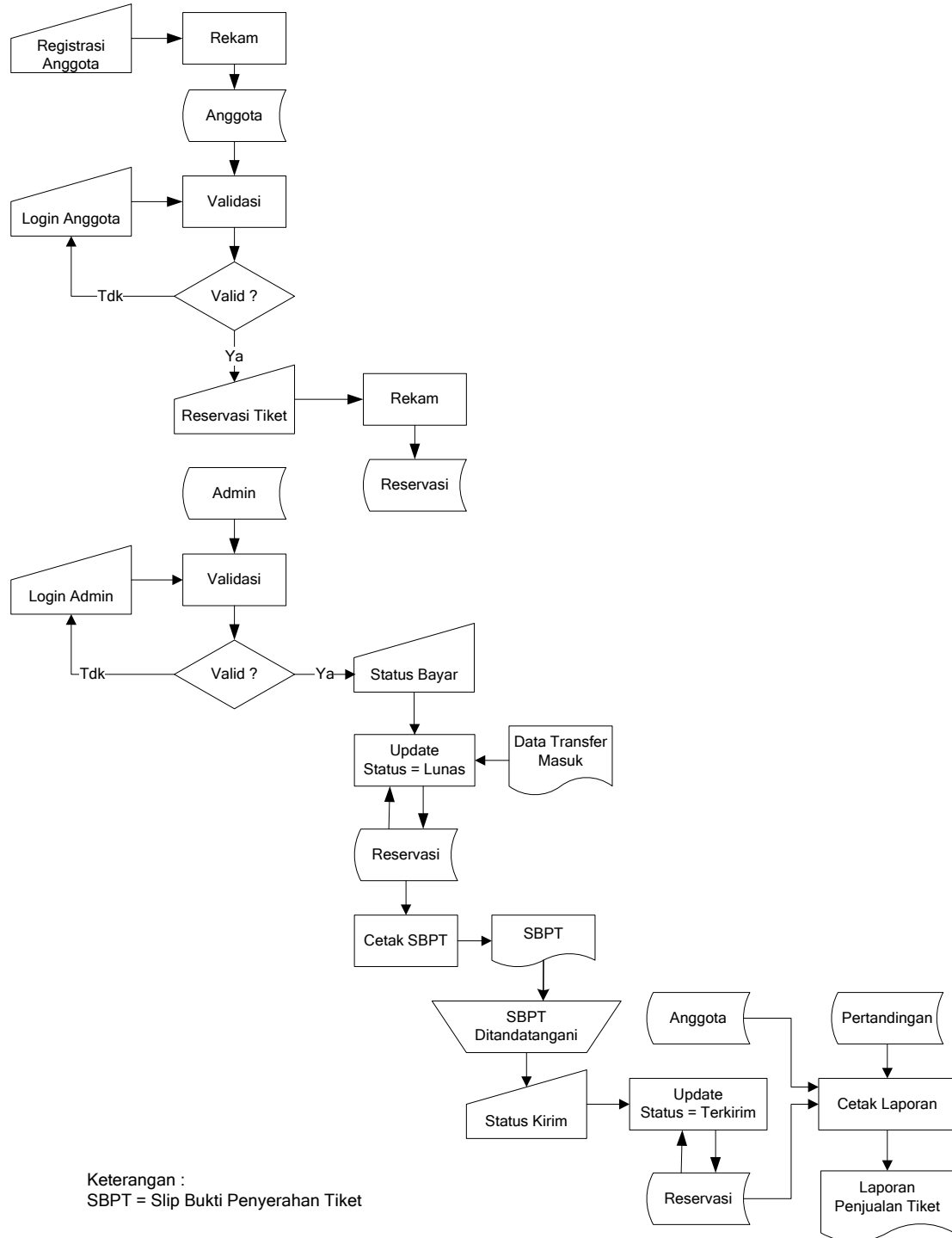
### 4. DESKRIPSI PROSEDUR SISTEM

Berikut ini adalah uraian prosedur sistem mulai dari registrasi anggota, reservasi tiket, update status pembayaran dan pengiriman, hingga penyusunan laporan :

- a. Klien mendaftarkan diri secara online dengan mengisi form registrasi anggota baru. Data klien akan tersimpan dalam tabel Anggota.
- b. Anggota yang telah terdaftar melakukan login dengan mengisikan data *UserId* dan *Password*.
- c. Jika login berhasil (*UserId* dan *Password*-nya valid), maka anggota tersebut bisa mulai memesan tiket bola dengan mengisi form order. Jika login tidak berhasil, sistem memberikan kesempatan dua kali lagi untuk mencoba login kembali.
- d. Data pemesanan tiket akan direkam dalam tabel Reservasi.
- e. Anggota mentransfer dana pembayaran tiket ke rekening bank pengelola.
- f. Staf Pengelola (Administrator) secara berkala memeriksa dana transfer yang masuk ke rekening mereka. Jika diketahui ada dana yang telah masuk untuk pembayaran suatu transaksi pemesanan, maka Administrator akan meng-*update* status pembayaran transaksi tersebut.
- g. Staf Kurir akan mengantarkan tiket yang telah dibayar lunas ke alamat Anggota yang memesannya. Setelah menerima tiket, Anggota diminta untuk menandatangani SBPT (Slip Bukti Penerimaan Tiket). SBPT ini lalu diserahkan kembali ke Staf Administrator.

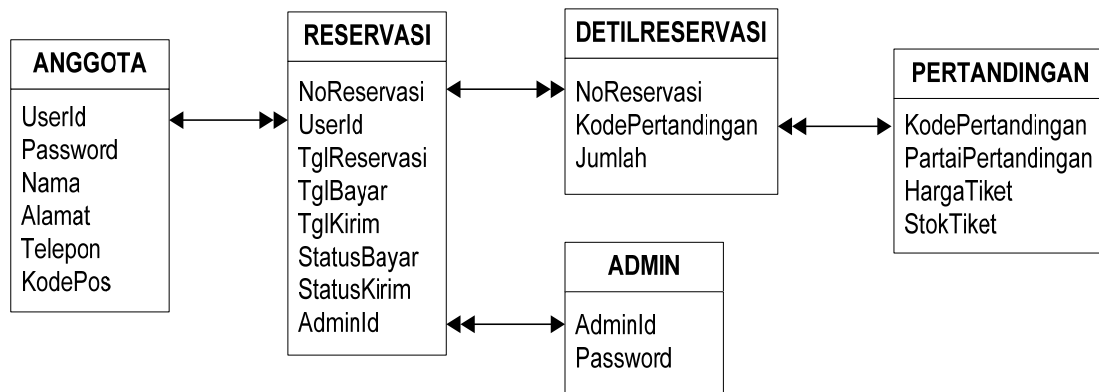
- h. Berdasarkan SBPT tersebut, Administrator meng-update status pengiriman tiket.
- i. Setiap akhir bulan, Administrator mencetak Laporan Penjualan Tiket .

**5. DIAGRAM SISTEM GLOBAL**



Gambar 1. Diagram Sistem Global

## 6. RANCANGAN DATABASE



Gambar 2. Rancangan Database

## 7. APLIKASI FRONT-END DAN BACK-END

Sebagaimana lazimnya sebuah sistem *client-server*, maka sistem informasi pemesanan tiket bola online ini terdiri atas aplikasi-aplikasi sebagai berikut :

- a. Aplikasi *front-end*, yaitu aplikasi yang digunakan oleh klien (anggota). Aplikasi ini menangani proses berikut ini :
  - (i) Registrasi anggota baru
  - (ii) Reservasi tiket
- b. Aplikasi *back-end*, yaitu aplikasi yang digunakan oleh administrator. Aplikasi ini menangani proses di bawah ini :
  - (i) *Maintenance* data pertandingan
  - (ii) *Maintenance* data administrator
  - (iii) Update status pembayaran
  - (iv) Update status pengiriman
  - (v) Mencetak slip bukti penerimaan tiket
  - (vi) Mencetak laporan penjualan tiket

## 8. RANCANGAN ANTARMUKA

**Registrasi Anggota Baru**

Nama Lengkap :

Alamat :

Telepon :

User Id :

Password :

Gambar 3. Form Registrasi Anggota

**Login Anggota**

User Id :

Password :

Gambar 4. Form Login Anggota

**Reservasi Tiket Bola Online**

No.Pemesanan :

User Id :

Tanggal Pemesanan :

Kode	Pertandingan	Harga	Jumlah
101	Indonesia vs Bahrain	20000	<input type="text"/>
102	Korsel vs Arab Saudi	25000	<input type="text"/>
103	Bahrain vs Korsel	20000	<input type="text"/>
104	Arab Saudi vs Indonesia	25000	<input type="text"/>

Gambar 5. Form Reservasi Tiket Bola

**Login Administrator**

Admin Id :

Password :

Gambar 6. Form Login Administrator

**Maintenance Data Administrator**

No	AdminId	Password	Edit	Delete
1	meta	a8b4c5d3	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
2	tomat	z9x8c6v5	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
3	kingkong	q6w4e5r6	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Gambar 7. Form Maintenance Data Administrator

**Maintenance Data Pertandingan**

Kode	Partai Pertandingan	Harga Tiket	Stok Tiket	Edit	Delete
101	Indonesia vs Bahrain	20000	150	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
102	Korsel vs Arab Saudi	25000	275	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
103	Bahrain vs Korsel	20000	119	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
104	Arab Saudi vs Indonesia	25000	224	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Gambar 8. Form Maintenance Data Pertandingan

**Update Status Bayar & Status Kirim**

No.Pemesanan :

User Id : josh  
 Nama : Joshua  
 Alamat : Jl. Gagak 789 Bandung  
 Telepon : 0812345678  
 Tanggal Pemesanan : 12-12-2007  
 Status Pembayaran :   
 Status Pengiriman :

Kode	Pertandingan	Harga	Jumlah
101	Indonesia vs Bahrain	20000	2
102	Korsel vs Arab Saudi	25000	2
104	Arab Saudi vs Indonesia	25000	5

Gambar 9. Form Update Status Bayar &amp; Kirim

**SLIP BUKTI PENYERAHAN TIKET**

No.Pemesanan : 1234  
 Nama : Joshua  
 Alamat : Jl. Gagak 789 Bandung  
 Telepon : 0812345678  
 Tanggal Pemesanan : 12-12-2007

Tiket Pertandingan	Jumlah
Indonesia vs Bahrain	2
Korsel vs Arab Saudi	2
Arab Saudi vs Indonesia	5

Penerima

\_\_\_\_\_

Nama Lengkap

Gambar 10. Slip Bukti Penerimaan Tiket



<b>LAPORAN PENJUALAN TIKET</b>				
<b>PERIODE : OKTOBER 2007</b>				
<b>Partai Pertandingan</b>	<b>Tiket Terjual</b>	<b>Harga</b>	<b>Sub Total</b>	<b>Sisa Tiket</b>
Indonesia vs Bahrain	55	20000	1100000	125
Korsel vs Arab Saudi	60	25000	1500000	230
Bahrain vs Korsel	75	20000	1500000	105
Korsel vs Indonesia	35	30000	1050000	115
Arab Saudi vs Indonesia	60	25000	1500000	140
<b>Total Penerimaan :</b>			6650000	

*Gambar 11. Laporan Penjualan Tiket*

## 9. KESIMPULAN

- a. Portal penjualan tiket bola online yang akan dikembangkan pada intinya didukung oleh sebuah aplikasi berbasis web yang akan mengelola setiap transaksi penjualan, pembayaran serta pengiriman tiket kepada para pemesan yang telah terdaftar sebagai anggota.
- b. Alternatif solusi ini diharapkan akan lebih memperluas jangkauan pemasaran tiket serta mempermudah para calon penonton untuk memperoleh tiket bola. Manfaat lainnya adalah mengefesienkan proses pengelolaan bisnis penjualan tiket melalui penghematan biaya operasional.
- c. Desain sistem yang telah dipaparkan di atas baru merupakan desain awal. Guna dapat diimplementasikan menjadi sebuah sistem yang riil, masih diperlukan desain detil yang bersifat menyeluruh.
- d. Dengan sedikit modifikasi, desain ini juga dapat digunakan sebagai model pengembangan untuk sistem pemesanan tiket lainnya seperti : tiket pertunjukan hiburan, tiket perjalanan (travel), dan sebagainya.

## 10. DAFTAR PUSTAKA

1. Leman, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*, Elex Media Komputindo, 1998.
2. Yahya Kurniawan, *Aplikasi Web Database dengan PHP dan MySQL*, Elex Media Komputindo, 2002.
3. Yesus Castagnetto, Harish Rawat, Sascha Schuman, Chris Scollo, Deepak Veliath, *Profesional PHP Programming*, Wroxx Press, 1999.