

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGENDALIAN MUTU
PENYELENGGARAAN DIKLAT BERBASIS KOMPETENSI
DI PUSDIKLAT MINERAL DAN BATUBARA**

Yusup Jauhari Shandi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI

Jl. Ir. H. Juanda 96 Bandung 40132

E-mail :ujshandi@gmail.com

ABSTRAK

Pelaksanaan diklat berbasis kompetensi adalah penyelenggaraan diklat yang telah dilengkapi dengan perangkat kediklatan berupa: standar kurikulum, modul diklat, standar uji, dan pedoman diklat serta dilengkapi dengan sarana dan prasarana penunjangnya.

Untuk dapat mengendalikan mutu penyelenggaraan diklat berbasis kompetensi dalam rangka optimalisasi terhadap implementasi kelengkapan perangkat kediklatan beserta sarana dan prasarana pendukungnya maka diperlukan sistem informasi yang dapat diakses oleh semua pihak yang berkepentingan (*stakeholder*) dalam pelaksanaan diklat berbasis kompetensi.

Kata kunci : kompetensi, diklat, mutu, dashboard

PENDAHULUAN

Pusat Pendidikan dan Pelatihan Mineral dan Batubara (Pusdiklat Minerba) adalah salah satu unit organisasi di bawah Badan Diklat Energi dan Sumber Daya Mineral yang dibentuk berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 165 Tahun 2000 tentang Kedudukan, Tugas, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Departemen sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Presiden Nomor 37 Tahun 2001. Bidang Standar dan Sarana Prasarana adalah satu bidang di Pusdiklat Minerba yang memiliki tugas untuk melaksanakan penyiapan bahan kebijakan teknis dan pengelolaan sarana dan prasarana teknis di bidang pendidikan dan pelatihan (diklat) Minerba. Untuk mengendalikan mutu pelaksanaan diklat agar berbasis kompetensi maka dibutuhkan sebuah alat bantu dalam bentuk sistem informasi.

KOMPETENSI

Kompetensi merupakan suatu karakteristik yang mendasar dari seseorang individu, yaitu penyebab yang terkait dengan acuan kriteria tentang kinerja yang efektif (Spencer & Spencer 1993:9). Berdasar pada arti estimologi kompetensi diartikan sebagai kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan atau melaksanakan pekerjaan yang dilandasi oleh pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja. Apabila kompetensi yang dibutuhkan dengan kompetensi yang dimiliki pekerja terdapat kesenjangan (*gap competence*), maka perlu diklat untuk menutupi atau memenuhi kesenjangan kompetensinya.

DASHBOARD

Dashboard pada dasarnya berguna bagi seorang pengambil keputusan yang terdapat didalam organisasi perusahaan. Dashboard menurut Shadan Malik adalah “*The dashboard is the new face of the emerging information management field. Dashboards have become the vehicle of execution for several key initiatives being implemented among organizations worldwide*” (Malik, 2005).

Beberapa tipe dashboard menurut Rasmussen (Rasmussen, 2009), adalah :

- *Strategical Dashboard* yang berfungsi sebagai pendukung garis organisasi dengan tujuan yang strategis.
- *Tactical Dashboard* berfungsi sebagai pendukung pengukuran progress dalam kunci atau inisiatif proyek.
- *Operational Dashboard* yang berfungsi sebagai pendukung monitoring dari aktifitas proses bisnis yang spesifik.

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Data diklat yang sudah ada pada sistem sebelumnya yaitu SimDiklat akan dijadikan acuan atau rujukan untuk digunakan pada sistem baru (SiMutu). Inti dari sistem informasi pengendalian mutu (SiMutu) ini adalah informasi mengenai status dari NSPK (Norma, standar, pedoman dan kriteria) dan Sarpras (Sarana dan Prasarana) dari sebuah diklat, yang akan disajikan dalam bentuk dashboard.

Status dari NSPK terdiri dari tersedianya dokumen pedoman untuk hal-hal berikut :

1. Pedoman Penyusunan Standar Kurikulum Diklat
2. Pedoman Penyusunan Modul
3. Pedoman Penyusunan Pedoman Kediklatan
4. Pedoman Penyusunan Standar Uji
5. Pedoman Pengadaan Sarana dan Prasarana Diklat

Masing-masing pedoman memiliki masa waktu tertentu (5 tahun) untuk batas evaluasi.

Status Sarpras mengacu kepada daftar ketersediaan sarana dan prasarana untuk sebuah diklat.

Dashboard yang dibuat terdiri dari grafik untuk menampilkan informasi-informasi berikut :

1. Dashboard Evaluasi Diklat

Berisi informasi jumlah diklat yang harus dievaluasi (telah sampai pada masa batas evaluasi), serta perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi dokumen NSPK nya.

2. Dashboard Pedoman Penyusunan Standar Uji

Berisi informasi perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi dokumen pedoman standar uji nya.

3. Dashboard Pedoman Penyusunan Standar Kurikulum

Berisi informasi perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi dokumen pedoman standar kurikulum nya.

4. Dashboard Pedoman Penyusunan Modul

Berisi informasi perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi dokumen pedoman modul nya.

5. Dashboard Pedoman Kediklatan

Berisi informasi perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi dokumen pedoman kediklatan nya.

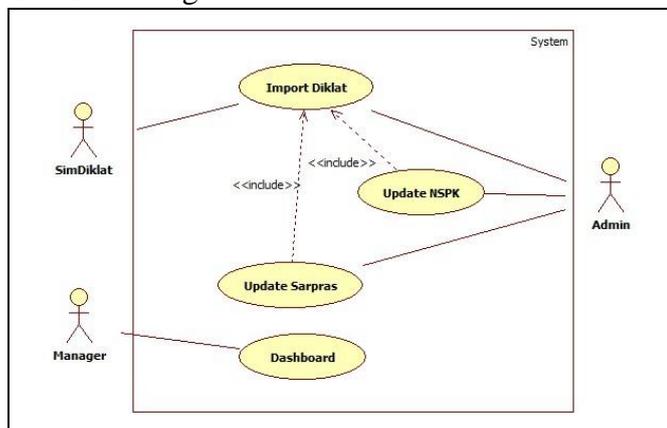
6. Dashboard Sarana dan Prasarana

Berisi informasi perbandingan jumlah diklat yang sudah dilengkapi dan belum dilengkapi sarana dan prasarana nya.

DIAGRAM

Berikut UML diagram untuk SIMutu :

1. Use Case Diagram



Pada diagram diatas digambarkan aktor, use case yang terdapat pada sistem SIMutu beserta hubungannya. Berikut adalah daftar aktor serta use case :

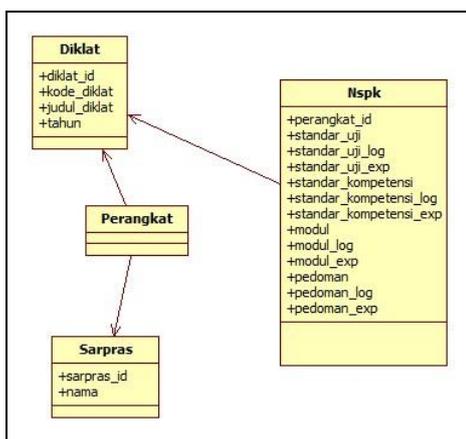
a. Aktor

- 1) SimDiklat, aplikasi pengelolaan diklat.
- 2) Manager, sebagai pengguna dashboard system
- 3) Admin, melakukan proses import data diklat dari SimDiklat serta melakukan proses kelengkapan perangkat diklat (NSPK dan Sarpras)

b. Use Case

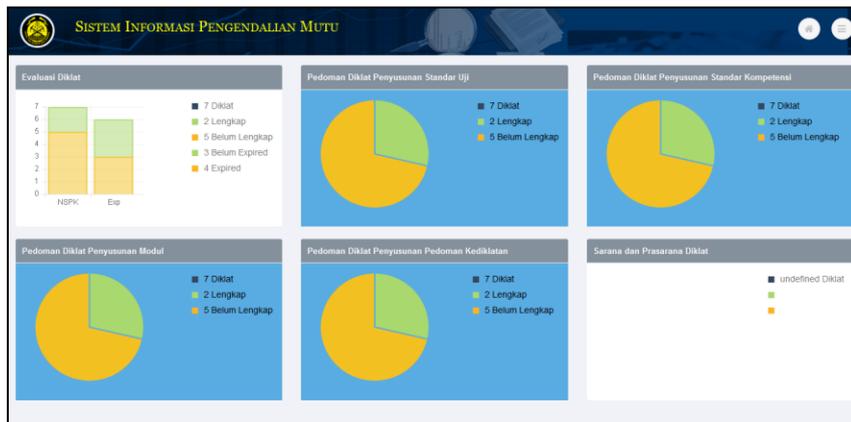
- 1) Import Diklat
Proses import data diklat (format excel) dari SimDiklat kedalam sistem SiMutu
- 2) Update NSPK
Proses upload file-file perangkat diklat NSPK untuk diklat tertentu.
- 3) Update Sarpras
Proses pengisian sarana dan prasarana diklat yang sudah tersedia untuk diklat tertentu.
- 4) Dashboard
Informasi status perangkat diklat (NSPK) dan sarpas untuk diklat yang sudah didaftarkan pada SiMutu.

2. Class Diagram



3. User Interface Design

a. Front End (Dashboard)



Masing-masing elemen dari grafik bisa diklik dan akan menampilkan informasi detil dari diklatnya seperti contoh berikut :

Detail Informasi Pedoman Penyusunan Standar Uji

Daftar Data Diklat (Belum Lengkap)

No.	Nama Diklat	Tahun	Kelengkapan
1	Pengawas Operasional Madya	2016	Belum
2	Pengawas Operasional Pertama	2016	Belum
3	Pengawasan Teknis Pertambangan Minerba	2016	Belum
4	Perijinan Pertambangan Minerba	2016	Belum
5	tes	2017	Belum

Close

b. Back End (Admin)

✓ Login

LOGIN

User Name

Password

LOGIN

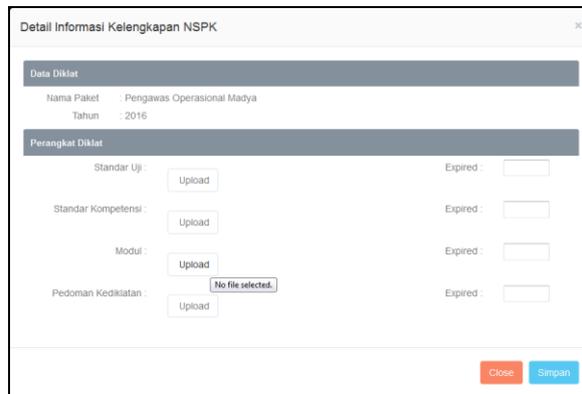
✓ Diklat

Data Diklat

Tambah Edit Cetak Import

Kode Diklat	Judul Diklat	Tahun	Status NSPK	Status Sarpras
1 A04	Evaluator Cadangan Bahan Galian	2016	Lengkap	Belum Lengkap
2 A01	Juru Ukur Tambang	2016	Lengkap	Belum Lengkap
3 A06	Pengawas Operasional Madya	2016	Belum Lengkap	Belum Lengkap
4 A05	Pengawas Operasional Pertama	2016	Belum Lengkap	Belum Lengkap
5 A02	Pengawasan Teknis Pertambangan Minerba	2016	Belum Lengkap	Belum Lengkap
6 A03	Perijinan Pertambangan Minerba	2016	Belum Lengkap	Belum Lengkap
7 A07	tes	2017	Belum Lengkap	Belum Lengkap

Proses upload dokumen-dokumen NSPK adalah sebagai berikut :



The screenshot shows a web form titled "Detail Informasi Kelengkapan NSPK". It is divided into two main sections: "Data Diklat" and "Perangkat Diklat".

Data Diklat:

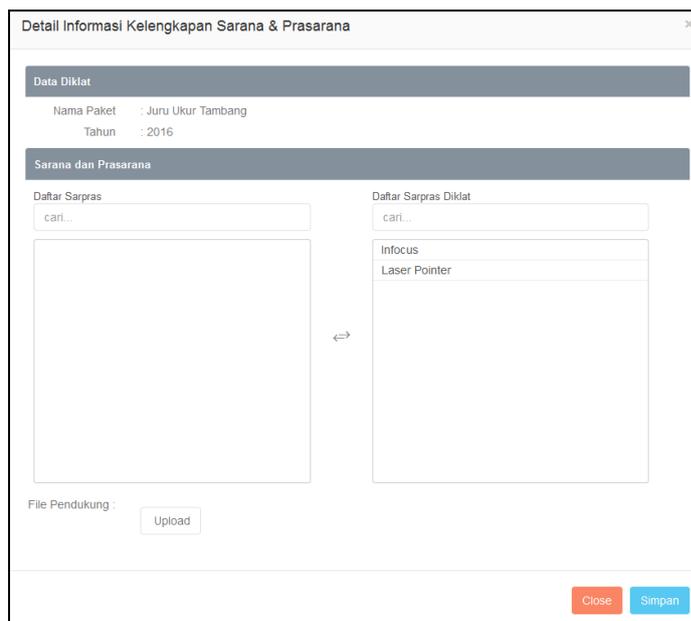
- Nama Paket : Pengawas Operasional Madya
- Tahun : 2016

Perangkat Diklat:

Perangkat Diklat	Upload	Expired
Standar Uji	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="text"/>
Standar Kompetensi	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="text"/>
Modul	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="text"/>
Pedoman Kediklatan	<input type="button" value="Upload"/> (No file selected)	<input type="text"/>

At the bottom right, there are two buttons: "Close" (orange) and "Simpan" (blue).

Proses menentukan ketersediaan sarana dan prasarana diklat adalah sebagai berikut :



The screenshot shows a web form titled "Detail Informasi Kelengkapan Sarana & Prasarana". It is divided into two main sections: "Data Diklat" and "Sarana dan Prasarana".

Data Diklat:

- Nama Paket : Juru Ukur Tambang
- Tahun : 2016

Sarana dan Prasarana:

Daftar Sarpras: cari...

Daftar Sarpras Diklat: cari... (Infocus, Laser Pointer)

File Pendukung:

At the bottom right, there are two buttons: "Close" (orange) and "Simpan" (blue).

KESIMPULAN

Sistem Informasi Pengendalian Mutu (SiMutu) diharapkan dapat menjadi alat bantu bagi bagian Bidang Standar dan Sarana Prasarana untuk dapat mengendalikan mutu penyelenggaraan diklat berbasis kompetensi dalam rangka optimalisasi terhadap implementasi kelengkapan perangkat kediklatan beserta sarana dan prasarana pendukungnya.

DAFTAR PUSTAKA

1. Lyle M. Spencer, Jr., PhD & Signe M. Spencer, *Competence At Work : Models For Superior Performance*, 1993
2. Shadan Malik, *Enterprise Dashboards: Design and Best Practices for IT*, 2005
3. Nils Rasmussen, *Business Dashboards: A Visual Catalog for Design and Deployment*, 2009